

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ СЧЕТА-ДОГОВОРА

город Новосибирск

«01» сентября 2025 года

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия исполнения Счета-договора (далее – «Общие условия») размещены на официальном сайте ООО «ЭЛТЕКС СОЛЮШЕНС» (далее – «Поставщик»), являются неотъемлемой частью Счета-договора и подлежат исполнению Сторонами в объеме, согласованном Сторонами в Счете-договоре, с учетом изъятий, установленных Сторонами в Счете-договоре, в применимых случаях.

1.2. Покупатель оплачивает Поставщику стоимость Товара в соответствии с банковскими реквизитами Поставщика, определёнными в Счете-договоре. Оплата Товара осуществляется на основании Счета-договора Поставщика в виде 100% (сто процентов) предоплаты в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления Счета-договора, если иные сроки оплаты не определены в Счете-договоре.

1.3. Моментом оплаты по Счету-договору считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Поставщика, указанный в реквизитах Поставщика.

1.4. Оплачивая Счет-договор, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с данными Общими условиями и соглашается с ними.

1.5. Общие условия подлежат применению в части, не противоречащей условиям, указанным в тексте конкретного Счета-договора. При наличии противоречий в части сроков, способов, места поставки и сроков оплаты, применению подлежат условия Счета-Договора.

1.6. В соответствии с условиями Счета-договора, Поставщик передает в собственность Покупателя Товар (далее – «Товар»), а Покупатель принимает и оплачивает Товар на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Общими условиями и Счетом-договором.

1.7. Ассортимент Товара, его цена, количество, способ доставки, сроки оплаты и поставки, а также иная информация, которая является существенной, согласовывается Сторонами и указывается в Счете-договоре.

1.8. Все изменения (дополнения), вносимые Поставщиком в Общие условия, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с даты их размещения на сайте www.eltexsl.ru.

2. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОСТАВКИ

2.1. Поставка производится путём выборки Товара со склада Поставщика силами Покупателя.

2.1.1. При условии наличия Товара на складе Поставщика отгрузка самовывозом производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты Товара Покупателем (срок поставки), если иное не установлено в Счете-договоре. По соглашению Сторон возможны досрочная и частичная отгрузка Товара. Стороны согласовали, что под сроком поставки при самовывозе понимается готовность Поставщика к отгрузке для предоставления Товара в распоряжение Покупателя.

2.1.2. Поставщик обязан обеспечить надлежащие условия для приёмки Товара, а Покупатель или его уполномоченный представитель принимает и проверяет на складе Поставщика соответствие количества, внешнего вида, номенклатуры, комплектности и качества (видимые недостатки) Товара согласно товарной накладной (ТОРГ-12) или УПД.

2.1.3. Приемка осуществляется в момент получения Товара на складе Поставщика. По факту приемки Товара Покупатель подписывает экземпляр товарной накладной (ТОРГ-12) или УПД Поставщика и возвращает его Поставщику.

- 2.1.4. Обязанность по поставке считается исполненной, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента фактической передачи Товара Покупателю и подписания товарной накладной (ТОРГ-12) или УПД.
- 2.2. Поставка Товара может быть выполнена Поставщиком на склад Покупателя по дополнительному согласованию Сторон на условиях, определенных в Счете-договоре.
- 2.2.1. При поставке Товара Поставщиком на склад Покупателя последний обязан обеспечить надлежащие условия для приёмки Товара на своём складе. Покупатель при получении заказанной партии Товара принимает его и проверяет соответствие количества, внешнего вида, номенклатуры, комплектности и качества (видимые недостатки) Товара согласно товарной накладной (ТОРГ-12) или УПД.
- 2.2.2. Приемка осуществляется в момент получения Товара на складе Покупателя. По факту приёмки Товара Покупатель подписывает экземпляр товарной накладной (ТОРГ-12) или УПД Поставщика и возвращает его Поставщику.
- 2.2.3. Срок поставки Товара при поставке Товара Поставщиком на склад Покупателя определяется Сторонами в Счете-договоре. Обязанность по поставке считается исполненной, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента фактической передачи Товара Покупателю и подписания товарной накладной (ТОРГ-12) или УПД.
- 2.3. Поставка Товара может быть произведена через транспортную компанию, договор с которой заключен Поставщиком, по дополнительному согласованию Сторон на условиях, определенных в соответствующем Счете-договоре.
- 2.3.1. При получении Товара в транспортной компании Покупатель обязан проверить Товар по его внешнему виду, количеству мест, весу. При наличии претензий Покупатель обязан поставить соответствующую отметку в товаросопроводительных документах и составить коммерческий акт, подписанный представителем транспортной компании и им самим, и в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения/отказа в получении Товара в транспортной компании направить данные документы Поставщику.
- 2.3.2. Покупатель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Товара в транспортной компании осмотреть его, проверить соответствие количества, внешнего вида, номенклатуры, комплектности и качества (видимые недостатки) Товара согласно товарной накладной (ТОРГ-12) или УПД.
- 2.3.3. Если в ходе приёмки, при условии доставки Товара через транспортную компанию, выявляются какие-либо замечания по качеству, ассортименту, комплектности, номенклатуре и количеству Товара, Покупатель обязан не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Товара в транспортной компании направить в адрес Поставщика письменную претензию с перечислением всех обнаруженных недостатков.
- 2.3.4. Поставщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения коммерческого акта и (или) претензии Покупателя обязан рассмотреть поступившие документы Покупателя и, в случае признания их обоснованными, согласовать с Покупателем сроки и порядок устранения выявленных недостатков, либо направить в адрес Покупателя обоснованный отказ. Коммерческий акт и (или) претензия Покупателя направленные последним с нарушением сроков, установленных пунктами 2.3.1 и 2.3.3 Общих условий, Поставщиком не рассматриваются.
- 2.3.5. Покупатель, при отсутствии мотивированного коммерческого акта (п. 2.3.1 Общих условий) и (или) претензии (п. 2.3.3 Общих условий), обязан в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Товара в транспортной компании/устранения недостатков Поставщиком подписать экземпляр товарной накладной (ТОРГ-12) или УПД Поставщика и направить его Поставщику одним из следующих способов: почтовое от-

правление, курьерская доставка, электронный документооборот в соответствии с п. 9.4 Общих условий.

- 2.3.6. Срок поставки Товара при доставке Товара через транспортную компанию, договор с которой заключен Поставщиком, определяется Сторонами в Счете-договоре. Обязанность по поставке считается исполненной, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента фактической передачи Товара Покупателю и подписания товарной накладной (ТОРГ-12) или УПД.
- 2.3.7. С момента получения Товара в транспортной компании до момента подписания товарной накладной (ТОРГ-12) или УПД Покупатель обеспечивает сохранность фактически полученного Товара.

2.4. Поставка Товара может быть произведена через транспортную компанию, договор с которой заключен Покупателем, по дополнительному согласованию Сторон на условиях, определенных в соответствующем Счете-договоре.

- 2.4.1. При доставке Товара через транспортную компанию, договор с которой заключен Покупателем, датой поставки считается дата выдачи представителем транспортной компании соответствующих документов о приеме товара (товарно-транспортной накладной, экспедиторской расписки и т.п.).
- 2.4.2. При доставке Товара через транспортную компанию, договор с которой заключен Покупателем, Покупатель выдает транспортной компании надлежащим образом оформленную доверенность на получение Товара от Поставщика, если наименование транспортной компании не определено в Счете-договоре.
- 2.4.3. При доставке Товара Поставщиком до терминала транспортной компании, указанной Покупателем, последний предоставляет Поставщику доверенность на отправку Товара через данную транспортную компанию, если наименование транспортной компании не определено в Счете-договоре.
- 2.4.4. Срок поставки Товара при доставке Товара через транспортную компанию, договор с которой заключен Покупателем, определяется Сторонами в Счете-договоре. Обязанность по поставке считается исполненной, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента фактической передачи Товара Поставщиком представителю транспортной компании.
- 2.4.5. Если в ходе приёмки, при условии доставки Товара через транспортную компанию, выявляются какие-либо замечания по качеству, ассортименту, комплектности, номенклатуре и количеству Товара, Покупатель обязан не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Товара в транспортной компании направить в адрес Поставщика письменную претензию с перечислением всех обнаруженных недостатков.
- 2.4.6. Поставщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения претензии Покупателя обязан рассмотреть поступившую претензию Покупателя и, в случае признания ее обоснованной, согласовать с Покупателем сроки и порядок устранения выявленных недостатков, либо направить в адрес Покупателя обоснованный отказ. Претензии Покупателя направленные последним с нарушением срока, установленного пунктом 2.4.5 Общих условий, Поставщиком не рассматриваются.
- 2.4.7. Покупатель при отсутствии мотивированной претензии (п. 2.4.5 Общих условий) обязан в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Товара в транспортной компании/устранения недостатков Поставщиком подписать экземпляр товарной накладной (ТОРГ-12) или УПД Поставщика и направить его Поставщику одним из следующих способов: почтовое отправление, курьерская доставка, электронный документооборот в соответствии с п. 9.4 Общих условий.

2.5. Покупатель обязан проводить фото- и (или) видеосъемку каждого грузового места и Товара, у которого выявлены нарушения, недостатки и расхождения. Эта фото- и (или) видеосъемка должна производиться таким образом, чтобы впоследствии по её результатам можно было бы

достоверно установить фактические количество и ассортимент Товара внутри грузового места, а также характер повреждений. Данные материалы должны быть направлены Покупателем Поставщику одновременно с коммерческим актом (п. 2.3.1 Общих условий) и (или) претензией (п. 2.3.3, 2.4.5 Общих условий).

2.6. Стороны согласовали, что Покупатель направляет коммерческий акт (п. 2.3.1 Общих условий) и (или) претензию (п. 2.3.3, 2.4.5 Общих условий) на адрес электронной почты Поставщика, указанный в разделе 10 Общих условий, с обязательным последующим направлением оригиналов по адресу местонахождения Поставщика.

2.7. Одновременно с передачей Товара Поставщик передаёт Покупателю относящиеся к Товару документы: Счет-договор, товарную накладную (ТОРГ-12) или УПД, паспорта, копии деклараций или сертификатов соответствия.

2.8. После подписания Сторонами товарной накладной (ТОРГ-12) или УПД претензии по внешнему виду, количеству, комплектности, номенклатуре, ассортименту и качеству (видимые недостатки) Товара не принимаются. Претензии по скрытым недостаткам Покупатель вправе предъявить в течение гарантийного срока.

2.9. В случае, если товарная накладная (ТОРГ-12) или УПД не будут направлены в адрес Поставщика в срок, указанный в п. 2.3.5, п. 2.4.7 Общих условий, а также в случае отсутствия коммерческого акта (п. 2.3.1 Общих условий) и (или) претензии (п. 2.3.3, 2.4.5 Общих условий), Товар считается принятым Покупателем в надлежащем количестве, надлежащего внешнего вида, номенклатуры, комплектности и качества (видимые недостатки).

3. КАЧЕСТВО И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ТОВАР

3.1. Качество Товара должно соответствовать установленным требованиям действующих стандартов и технических условий. Качество Товара подтверждается соответствующими сертификатами и документами производителя. Поставщик гарантирует качество и надежность поставляемого Товара с даты подписания Сторонами товарной накладной (ТОРГ-12) или УПД, а также в течение гарантийного срока эксплуатации Товара, указанного в п. 3.3 Общих условий.

3.2. В течение Гарантийного срока Поставщик гарантирует исправную и полнофункциональную работу Товара. В случае выхода из строя Товара в течение Гарантийного срока, Поставщик обязуется самостоятельно за свой счет произвести ремонт или замену неисправной продукции, при условии доставки вышедших из строя блоков в адрес Поставщика. Доставка продукции в гарантийный ремонт и из гарантийного ремонта в адрес Покупателя осуществляется транспортной компанией по выбору Поставщика за счет Поставщика.

3.3. Гарантийный срок на Товар составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания товарной накладной (ТОРГ-12) или УПД, если иной гарантийный срок не установлен сертификатом на продление гарантийного срока.

3.4. Гарантийному ремонту подлежит Товар, который был приобретён Покупателем у Поставщика в рамках Счета-договора и использовался с соблюдением условий эксплуатации, не содержит следов несанкционированного вскрытия (ремонта) и не имеет механических повреждений, дефектов, возникших в результате ненадлежащих условий транспортировки (при самовывозе или поставке Товара транспортной компанией, договор с которой заключен Покупателем), хранения и монтажа.

3.5. В случае выхода из строя Товара, подлежащего гарантийному ремонту, в установленный Счетом-договором срок, Покупатель обращается непосредственно к Поставщику.

3.6. Срок гарантийного ремонта определяется в соответствии с правилами, установленными компанией-производителем с учётом разумных сроков транспортировки неисправного Товара в адрес Поставщика и обратно.

3.7. При наличии действующего на дату обращения сертификата подмены оборудования на время ремонта (NBS) Поставщик обеспечивает отправку Товара Покупателю на подмену, а

Покупатель возвращает его Поставщику по окончании ремонта в соответствии с регламентом, опубликованном на сайте Поставщика www.eltexsl.ru. Покупатель обязан вернуть Поставщику отправленный на подмену Товар в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения отремонтированного Товара обратно.

3.8. При наличии действующего на дату обращения сертификата технической поддержки Поставщик обеспечивает оказание Покупателю приоритетной технической поддержки в соответствии с регламентом, опубликованном на сайте Поставщика www.eltexsl.ru.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств Поставщик и Покупатель несут имущественную ответственность в соответствии с условиями Счета-договора и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае просрочки Поставщиком сроков поставки Товара Покупатель вправе потребовать от Поставщика выплату неустойки в размере 0,05% от стоимости недопоставленного Товара за каждый день просрочки, но не более 10% стоимости недопоставленного в срок Товара. Выплата неустойки не освобождает Поставщика от выполнения обязательств по Счету-договору.

4.3. При нарушении Покупателем установленных в п. 3.7 Общих условий сроков возврата отправленного на подмену Товара, Поставщик вправе потребовать от Покупателя выплату неустойки в размере 0.1% от стоимости невозвращенного в срок Товара за каждый день просрочки.

4.4. При отказе Покупателя вернуть Поставщику отправленный на подмену Товар или нарушении Покупателем сроков возврата Товара более чем на 30 (тридцать) календарных дней, Покупатель по требованию Поставщика обязан оплатить данный Товар в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения счета от Поставщика.

4.5. Поставщик не несет ответственности за качество Товара, если нарушение качественных внешних и/или внутренних характеристик произошло по вине Покупателя.

4.6. Неустойки за нарушение обязательств любой из Сторон могут быть применены Сторонами только при условии предварительного письменного требования о применении таких неустоек, направленного Стороной, чьи права нарушены, Стороне, нарушающей обязательства.

4.7. Стороны договорились не начислять законные проценты, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации на сумму обязательств, возникших в рамках исполнения Счета-договора.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Счету-договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, а именно: пожаром, наводнением, землетрясением, эпидемией, войной и иными чрезвычайными происшествиями, находящимися вне разумного контроля Сторон, и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Счета-договора.

5.2. При этом исполнение обязательств по Счету-договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

5.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Счету-договору, должна в течение 10 (десяти) дней известить другую Сторону о появлении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Счету-договору, а также предполагаемые сроки их действия.

5.4. Сторона, не известившая другую Сторону в установленный срок, лишается возможности ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы в случае невыполнения условий Счета-договора.

5.5. Свидетельство или иной документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. При возникновении споров Стороны принимают меры к их урегулированию путем переговоров и в претензионном порядке (срок ответа на претензию – 10 рабочих дней со дня получения ее Стороной).

6.2. Стороны согласовали наличие факта соблюдения претензионного порядка в случае:

- неполучения претензии Стороной в отделении связи в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее доставки в отделение связи, соответствующее адресу Стороны, указанному в ЕГРЮЛ;
- неполучения претензии Стороной при ее доставке курьерским отправлением по адресу соответствующему адресу Стороны, указанному в ЕГРЮЛ.

6.3. При невозможности урегулирования споров путем переговоров каждая Сторона вправе обратиться в Арбитражный суд по месту нахождения Истца о разрешении разногласий по Счету-договору.

7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

7.1. Стороны Договора обязуются соблюдать применимое на территории Российской Федерации законодательство по противодействию коммерческому подкупу, коррупции, противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и принятые во исполнение таких законов подзаконные акты.

7.2. При исполнении своих обязательств по Счету-договору Стороны, их аффилированные лица, работники или представители не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

7.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий, другая Сторона имеет право расторгнуть Счет-договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Счет-договор в соответствии с положениями настоящего раздела, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Персональные данные Сторон обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» №152-ФЗ. Каждая Сторона дает свое согласие на обработку ее персональных данных, переданных при оформлении любой документации в рамках взаимодействия Сторон по Счету-договору.

8.2. Каждая Сторона, предоставляя свои персональные данные другой Стороне, соглашается на их обработку другой Стороной, в том числе в целях выполнения обязательств в рамках исполнения условий Счета-договора.

8.3. Каждая Сторона может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив другой Стороне соответствующее уведомление.

8.4. В случае необходимости одной из Сторон передать персональные данные своих сотрудников и (или) третьих лиц, соответствующая Сторона подтверждает, что надлежащим образом получила от своих сотрудников и (или) третьих лиц все необходимые согласия на обработку их персональных данных.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны уплачивают все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также ими ведется и своевременно подается в налоговые и иные государственные органы налоговая, статистическая и иная государственная отчетность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Вся переписка в рамках Счета-договора ведется по адресам, указанным в Едином государственном реестре юридических лиц.

9.3. Стороны договорились о том, что все документы, согласованные и подписанные обеими Сторонами в процессе исполнения Счета-договора и переданные по каналам факсимильной или электронной связи, позволяющие однозначно идентифицировать Сторону-отправителя, имеют юридическую силу до предоставления оригиналов указанных документов. Оригиналы должны быть направлены в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления документа по каналам факсимильной или электронной связи.

9.4. Помимо способов уведомления, указанных в п. 9.2 Общих условий, Стороны могут направлять уведомления по электронным каналам связи в соответствии с условиями настоящего пункта. Стороны пришли к соглашению об осуществлении электронного документооборота в рамках Счета-договора, равно как и любых сопутствующих документов, оформляемых Сторонами при исполнении или прекращении Счета-договора в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (далее - «ЭП»). Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через Оператора электронного документооборота – организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Электронные документы, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что электронные документы подписаны усиленной квалифицированной ЭП уполномоченных лиц Сторон.

10. РЕКВИЗИТЫ ПОСТАВЩИКА

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛТЕКС СОЛЮШЕНС»
Сокращенное наименование	ООО «ЭЛТЕКС СОЛЮШЕНС»
Юридический адрес	630123, Новосибирская область, г. о. город Новосибирск, г. Новосибирск, пр-кт Красный, д. 232
Почтовый адрес	630123, г. Новосибирск, а/я 34
Телефон	(383) 247-98-88
Электронная почта	office@eltexsl.ru
ИНН/КПП	5402005576 / 540201001
Наименование банка	Сибирский ф-л ПАО «Банк ПСБ» г. Новосибирск
Расчетный счет	40702810504000097486
к/с	30101810500000000816
БИК	045004816

Директор
 ООО «ЭЛТЕКС СОЛЮШЕНС»




Д.С. Шилин